



„BAVEGNA“

Mit einem rätoromanischen Gruss heissen wir Sie herzlich willkommen im Danilo Pianta Hotel im wunderschönen Surses inmitten des grössten Naturparks der Schweiz, dem „Parc Ela“.

Wir freuen uns sehr, Ihnen den Aufenthalt in unserem Hause zu verschönern indem wir Ihnen Fragen beantworten und Wünsche erfüllen. Wir sind gerne für Sie da.

Die Familie Klee-Pianta und das gesamte Team wünscht Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.

Auf den folgenden Seiten finden Sie zusätzliche Informationen im Zusammenhang mit häufig gestellten Fragen.

Interne Telefonnummer

Die Telefonnummer für den direkten Draht zu unserer Rezeption:

Interne Anrufe:

Hotel Danilo: „111“

Residenza Pianta: „777“

Für Notfälle während der Nacht gleiche Vorgehensweise oder über die Nummer „159“.

Internet/WLAN

Wir stellen Ihnen kostenlos WLAN in allen Zimmern, im Empfangsbereich und im Restaurant zur Verfügung.

Login Hotel Danilo

Passwort Hotel Danilo

Danilo Guest

danilo2011

Login Residenza Pianta

Passwort Residenza Pianta

Pianta

20202021



A

Adapter/Aufladegeräte

Einen Adapter oder Aufladegeräte für diverse Handys (je nach Verfügbarkeit) erhalten Sie gegen ein Depot von CHF 20.00 an unserer Rezeption.

An-/Abreise

Unsere Zimmer sind ab 15.00 Uhr beziehbar. Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr freizugeben.

Apotheke/Drogerie

Die Apotheke Son Mitgel: Die Apotheke befindet sich an der Hauptstrasse, 5 Gehminuten vom Hotel entfernt.

Notfalldienst: 081 404 23 09 oder 079 437 99 52

Notfalltaxe: CHF 18.00

Drogeria Surses:

Die Drogerie befindet sich vis à vis vom Hotel Danilo.

Arzt

Das Spital Surses befindet sich an der Hauptstrasse in Savognin.

Für Terminvereinbarungen wählen Sie folgende Nummer: 081 669 14 00

Notfall-Nummer: 144

Ausflüge und Freizeitaktivitäten

Unser Rezeptionsteam berät Sie gerne über Ausflugsziele, Freizeitaktivitäten, Veranstaltungen und Exkursionen in der näheren und weiteren Umgebung.

Aufenthaltsraum

Hotel Danilo: Im Erdgeschoss finden Sie unseren Aufenthaltsraum mit Fernseher, Spielautomaten und Billardtisch (kostenpflichtig).

Residenza Pianta: Unsere Bündnerstube im Erdgeschoss steht Ihnen mit einem Fernseher für gemütliches Beisammensein zur Verfügung.

B

Babybett

Kontaktieren Sie bitte die Rezeption, falls Sie ein Babybett in Ihrem Zimmer wünschen.

Bank/Bancomat

Die Graubündner Kantonalbank mit einem Bancomaten befindet sich direkt im Erdgeschoss des Hotel Danilo.

„Bitte nicht stören“

Falls Sie nicht gestört werden möchten, bitten wir Sie, das „Bitte nicht stören“ Schild von aussen an Ihre Türklinke zu hängen.

Blumen

Unsere Rezeption ist Ihnen gerne beim Blumenkauf behilflich.



Bushaltestelle

Die Bushaltestelle Cresta befindet sich ebenso an der Hauptstrasse, 2 Gehminuten vom Hotel Danilo entfernt.

C

Coiffeur/Frisör

Erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption. Unsere Mitarbeitenden vereinbaren gerne einen Termin für Sie.

D

Drucken/Fotokopien von Dokumenten

Einzelne Dokumente können an der Rezeption ausgedruckt oder kopiert werden (Verrechnung je nach Aufwand). Wir bitten Sie uns diese im Voraus unter folgender E-Mail Adresse zu senden: info@danilo.ch

Aus Sicherheitsgründen können wir keine Dokumente von USB-Sticks oder CD's annehmen. Wir hoffen auf Ihr Verständnis.

E

Einkaufsmöglichkeiten

An der Hauptstrasse sowie im unteren Dorf finden Sie verschiedene Lebensmittelgeschäfte, einen Kiosk, Geschäfte mit regionalen Spezialitäten und Handwerk, Antiquitäten sowie Bekleidung und Sportartikel.

Ela Card – unsere Gästekarte

An der Rezeption erhalten Sie Ihre persönliche Gästekarte – mit der Ela Card kommen Sie in Genuss von Gratis-Leistungen und Ermässigungen in der Region. Unser Rezeptionsteam berät Sie gerne.

F

Feedback-Formular

Wir sind stets bestrebt unseren Gästen ein unvergessliches Ferienerlebnis zu bieten und unseren Service stetig weiter zu entwickeln. Deshalb sind wir auf Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge angewiesen. Bitte teilen Sie uns Ihre Meinung im beiliegendem Formular mit. Dieses können Sie an der Rezeption oder Hotelbriefkasten abgeben. Herzlichen Dank für Ihr konstruktives Feedback.

Feueralarm

Bitte befolgen Sie die Anweisungen unserer Mitarbeiter. Zusätzlich finden Sie eine Anleitung auf der Rückseite der Zimmertüre. Benutzen Sie bitte im Falle eines Feueralarms nicht den Fahrstuhl.

Frühstück

Täglich von 07.00 – 10.00 Uhr erwartet Sie ein reichhaltiges Frühstücksbuffet im Restaurant und im Speisesaal vom Hotel Danilo.

Bei Allergien und Intoleranzen bitte Rezeption bei Anreise informieren.



Fundbüro/vergessene Gegenstände

Sämtliche vergessene Gegenstände und Kleidungsstücke werden bis zu einem Monat von uns aufbewahrt. Gerne senden wir Ihnen diese per Post nach. Wir erlauben uns, Ihnen das Porto in Rechnung zu stellen.

G

Geldwechsel

Euros können an unserer Rezeption begrenzt in CHF getauscht werden.

Gepäckaufbewahrung

Für unsere an- und abreisenden Gäste bieten wir eine Gepäckaufbewahrung an.

Gesellschaftsspiele

An der Rezeption erhalten Sie eine Auswahl an Gesellschaftsspielen sowie Jasskarten. Depot CHF 15.00.

Gesundheit

Savognin und Umgebung bietet verschiedene Gesundheitspraxen an. Informationen finden Sie an der Rezeption.

Gottesdienst

In einer der katholischen Kirchen Savognin's sowie in der reformierten Kirche findet jeweils Sonntag ein Gottesdienst statt.

Gutschein

Schenken macht Freude! Gerne kreieren wir Ihnen Ihren persönlichen Geschenkgutschein an der Rezeption.

H

Halbpension

Täglich von 07.00 – 10.00 Uhr erwartet Sie ein reichhaltiges Frühstücksbuffet im Restaurant und Speisesaal vom Hotel Danilo.

Das Abendessen im Rahmen der Halbpension servieren wir im Hotel Danilo vom 18.15 bis 21.00 Uhr, 4-Gang Abendessen für CHF 38.00 pro Person/Tag, Voranmeldung bis 16.00 Uhr.

Bei Allergien und Intoleranzen bitte Rezeption bei Anreise informieren.

Hygieneartikel

Zahnbürste vergessen? Ein kleines Angebot an Hygieneartikeln bieten wir an unserer Rezeption an.

Hallenbäder/Thermalbad

In den Gemeinden Alvaneu, Lenzerheide und Bivio befinden sich jeweils ein Bad als Schlecht-Wetter-Alternative.

Hotelbar

Unsere Hotelbar (Raucherbar) lädt zum gemütlichen Apéro und Verweilen ein. Öffnungszeiten: Dienstag bis Samstag ab 08.30 Uhr



Hoteleingang

Hotel Danilo: Neben dem Zimmerschlüssel erhalten Sie einen Hotelschlüssel für den unteren Hoteleingang beim Parkplatz, da die Türen ab 20.00 Uhr abgeschlossen sind.

Residenza Pianta: Diese verfügt über ein Schlüsselsystem. Sie erhalten an der Rezeption einen Haustürschlüssel. Mit diesem lösen Sie den Zimmerschlüssel am Schlüsselbrett am Eingang der Residenza aus. Bei Verlassen der Residenza Haustürschlüssel immer mitnehmen.

Hunde

Hunde sind bei uns herzlich willkommen. Im öffentlichen Restaurant oder auf der Terrasse darf er gerne mitgenommen werden, im Speisesaal jedoch nicht. Wir bitten Sie um Rücksicht gegenüber anderen Gästen.

I

Informationsmaterial

An unserer Rezeption finden Sie umfangreiche Informationen über die Destination sowie abwechslungsreiche Aktivitäts- und Kulturprogramme.

K

Konsumation Restaurant und Bar

Sie können die Konsumationen im Restaurant oder an der Hotelbar auf Ihr Zimmer buchen lassen. Wir bitten Sie, die Rechnung mit Angabe Ihrer Zimmernummer zu unterschreiben.

Kosmetik und Massagen

Die Rezeption vereinbart Ihnen gerne einen Kosmetik- oder Massagetermin in der Nähe.

Kultur

Savognin und das Tal Surses verfügt über eine Vielfalt von Kulturhighlights. Wir empfehlen Ihnen die Broschüre „Kultur-Spaziergang durchs Dorf“, mit welcher Sie auf Entdeckungsreise gehen können.

L

Lunchpakete

Planen Sie einen Wandertag? Gerne stellen wir Ihnen gegen Aufpreis ein individuelles Lunchpaket zusammen. Bitte bestellen Sie dieses am Vortag bis 20.00 Uhr.

M

Minibar

Die Artikel der Minibar sind kostenpflichtig. Die Preise entnehmen Sie bitte der separaten Preisliste. Bitte geben Sie Ihre Konsumationen am Abreisetag bekannt.

Museum Regional Savognin

Erfahren Sie mehr über die Geschichte unserer Region.

Öffnungszeiten: Dienstag 16.30 – 18.00 Uhr

N

Nähset

Dieses erhalten Sie gerne auf Wunsch an der Rezeption.

Nichtraucherzimmer

Unsere Zimmer sind alle Nichtraucherzimmer. Bei Verstoss wird ein Unkostenbeitrag von CHF 100.00 für die Grundreinigung in Rechnung gestellt.

Notausgänge & Fluchtwege

Fluchthinweise finden Sie auf der Rückseite der Zimmertüre. Die Notausgänge sind auf jedem Stock gekennzeichnet (grünes Exit-Schild). Benutzen Sie bitte im Falle eines Feueralarms nicht den Fahrstuhl.

P

Parkplatz

Der Parkplatz ist nicht kostenpflichtig. Wir bitten Sie wie folgt zu parken:

Hotel Danilo: grosser Parkplatz unterhalb des Hotels (nicht vor Kantonalbank)
Residenza Pianta: Parkplatz Innenhof

Post/Briefmarken

Eingehende Post wird an der Rezeption für Sie aufbewahrt.

Briefpapier, Umschläge und Briefmarken erhalten Sie gegen Entgelt an unserer Rezeption. Gerne bringen wir Ihre Post frankiert zum Briefkasten.

R

Radio

Auf Ihrem Nachttisch befindet sich ein Radio mit regionalen und nationalen Sendern.

Rauchen

Das Rauchen im gesamten Hotel- und Restaurantbereich ist gesetzlich verboten, ausgenommen in unserer separaten Hotelbar. Vor den Hotelausgängen steht ein Aschenbecher für Sie zur Verfügung.

Restaurant

Geniessen Sie in unserem Restaurant oder auf der Panoramaterrasse feinste Bündner Spezialitäten und internationale Gerichte, ab 8.30 Uhr geöffnet.

Durchgehend warme Küche von 11.30 Uhr – 21.30 Uhr (am Nachmittag kleine Karte).

Regenschirm

Einen Regenschirm erhalten Sie gegen ein Depot von CHF 20.00 an unserer Rezeption.



S

Safe

Alle Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet. Dieser befindet sich im Kleiderschrank. Eine Anleitung liegt bei. Wir bitten Sie am Abreisetag die Safetüre zu entsperren.

Sauna

Besuchen Sie unsere kleine Sauna in der Residenza Pianta ab CHF 15.00 pro Person. Voranmeldung an der Rezeption erforderlich.

Savognin Tourismus im Surses

In unserem Tourismuszentrum mit Parc Ela Ecke finden Sie zahlreiche Informationen über die ganze Destination.

Telefonnummer: 081 659 16 16
Homepage: www.savognin.ch
E-Mail: ferien@savognin.ch

Schuhe putzen

Schuhputzutensilien erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption. Im 1. und im 3. Stock des Hotel Danilo finden Sie eine Schuhputzmaschine.

Ski-/Schuhraum und Velokeller

Im Hotel Danilo befindet sich dieser im Erdgeschoss.

In der Residenza Pianta finden Sie diesen beim Parkplatzabgang. Der Schuhraum ist im ersten Stock.

Für Gegenstände in diesen Räumen übernehmen wir keine Haftung.

Skischule

Möchten Sie einen Skikurs buchen? Wir empfehlen Ihnen die Schneesportschule Savognin.

Telefonnummer: 081 684 17 40
Homepage: www.schneesportschule-savognin.ch
E-Mail: info@schneesportschule-savognin.ch

Sportgeschäfte

Savognin verfügt über 3 Sportgeschäfte. Unsere Rezeption gibt Ihnen gerne Auskunft.

T

Taxi

Taxi Jäger auf Anfrage: 079 408 08 06

Fahrdienst Capricorn 076 410 31 31, fährt nur im Winter 17:00 bis 24:00Uhr, Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Telefon

Alle Zimmer sind mit einem Telefon ausgestattet. Eine Bedienungsanleitung mit Notfallnummer und Ländervorwahlen liegt auf.

TV / Fernsehen

Alle unsere Zimmer sind mit einem Fernsehgerät und Fernbedienung ausgestattet. Eine Liste mit allen Sendern finden Sie auf Ihrem Nachttisch.

U

Umkleidemöglichkeiten

Bei Frühreise oder Spätabreise können Sie sich beim Skiraum im Hotel Danilo umziehen.

W

Wäsche-/Bügelservice

Auf Wunsch können Sie Ihre Wäsche bei uns reinigen oder bügeln lassen. An der Rezeption erhalten Sie einen Wäschebeutel, die Preise für den Service entnehmen Sie bitte der Liste in Ihrem Kleiderschrank.

Bei Abgabe vor 9.00 Uhr erhalten Sie Ihre Wäsche noch am selben Tag zurück.

Weckruf

Ihren Weckruf können Sie selber am Telefon einstellen, eine Bedienungsanleitung finden Sie neben dem Telefon. Selbstverständliche können Sie den Weckruf auch der Rezeption in Auftrag geben.

Wertgegenstände / Safe

In jedem Zimmer befindet sich ein Safe im Schrank und kann kostenfrei genutzt werden. Der Versicherungsschutz liegt bei einer Höchstgrenze von CHF 1'000.00. Bitte beachten Sie, dass wir für Wertgegenstände, die sich nicht im verschlossenen Safe befinden, keine Haftung übernehmen. Grössere Wertgegenstände können zur Aufbewahrung in den Safe an der Rezeption abgegeben werden.

Z

Zahlungsart

Neben Barzahlung akzeptieren wir auch Maestro-, Post-, Visa-, Amexco-, Diners-, Mastercard sowie Reka-Checks und Reka-Card.

Zeitungsangebot/Zeitschriften

Tageszeitungen werden täglich im Restaurant aufgelegt. Eine grössere Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften finden Sie am Kiosk vis-à-vis.

Zusatzdecke/-kissen

Eine Zusatzdecke befindet sich in Ihrem Kleiderschrank. Für ein Zusatzkissen, melden Sie sich an der Rezeption.